

## **NOTIFICATION IMPORTANTE DE RETIRO DE PRODUCTO POR SEGURIDAD**

14 de Diciembre del 2015

Este aviso le es enviado de acuerdo con los requisitos establecidos por las leyes relacionadas a la seguridad y tráfico vial.

### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Alpine Electronics of America, Inc. ("Alpine") ha detectado un defecto en algunas unidades de los amplificadores PDR-F50, PDR-M65 y PDR-V75, el cual se relaciona con la seguridad del motor del vehículo.

### **! I M P O R T A N T E !**

- Su amplificador Alpine PDR-F50, PDR-M65, ó PDR-V75 se está retirando del mercado.
- Contacte al distribuidor donde compró su amplificador ó al distribuidor autorizado Alpine más cercano, via telefonica para que le puedan enviar un amplificador como remplazo a dicha tienda.

### **¿Por qué se está efectuando este retiro de producto?**

Los productos retirados del mercado tienen un defecto de fabricación de la tarjeta de circuito electrónica (PCB), donde debido a la falta de grosor adecuado del aislamiento de cobre en las paredes de los orificios y fusibles inapropiados, la corriente puede aumentar en el PCB lo cual puede crear un calentamiento anormal en el PCB, que a su vez podría conducir a un sobrecalentamiento, humo y aumentar el riesgo de un incendio.

### **¿Que estamos haciendo para resolver este problema?**

Alpine ha retirado todos los amplificadores PDR-F50, PDR-M65 y PDR-V75 del mercado para inspección y remplazo.

**¿Que puede usted hacer?**

Contacte al distribuidor autorizado Alpine más cercano vía telefónica y haga una cita para que su amplificador PDR-F50, PDR-M65 y PDR-V75 sea reemplazado en su vehículo. Vaya a su distribuidor autorizado Alpine más cercano o marque el (1-310) 783-7156 o escriba al correo electrónico [nalcala@alpine-usa.com](mailto:nalcala@alpine-usa.com) para información sobre el distribuidor más cercano. **No habrá costo alguno para usted por el retiro y reemplazo del amplificador que se llevará a cabo en la fecha de su cita.**

**¿Qué tal si usted ya no es dueño de este amplificador PDR-F50, PDR-M65, o PDR-V75?**

Por favor contáctese con Alpine y proporcione información del dueño actual del amplificador que usted compró.

**¿Con quien se puede comunicar en caso de tener otras preguntas ó inquietudes?**

Llame al (1-310) 783-7156 ó visite nuestro sitio web [www.alpine-usa.com/recallpdr](http://www.alpine-usa.com/recallpdr).

Si usted ha pagado por reparación de su amplificador PDR-F50, PDR-F65 ó PDR-V75 para esta condición, usted puede ser elegible para un reembolso por los gastos que incurrió por dicha reparación. Para conocer más sobre lo que necesita hacer para obtener un reembolso, llame al (1-310) 783-7156 o visite nuestro sitio web <http://alpine-usa.com/recallpdr-latinamerica>

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que este retiro de producto por seguridad le cause, pero su seguridad es una nuestra prioridad.

Atentamente,

Alpine Electronics of America, Inc.