

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LOS AMPLIFICADORES DE SONIDO PARA AUTOMÓVIL PDR-F50 Y PDR-V75

Actualizado el 25 de Febrero de 2025

**¿Cuál es el motivo de este anuncio?**

ALPS ALPINE NORTH AMERICA, INC. (antes, ALPINE ELECTRONICS OF AMERICA, INC) (“ALPS ALPINE”) informa que la campaña de seguridad en Colombia asociada a los siguientes productos (los “Productos”) aún se encuentra vigente:

- **Amplificador de sonido para automóvil PDR-F50** (PMAL304AR40110024, PMAL304AR40210935, PMAL304AR40210938, PMAL304AR40210976, PMAL304AR40210977, PMAL304AR40210978, PMAL304AR40210984, PMAL304AR40210985, PMAL304AR40210988)
- **Amplificador de sonido para automóvil PDR-V75** (PMAL305AR50114614, PMAL305AR50114615, PMAL305AR50114616, PMAL305AR50114618, PMAL305AR50114619, PMAL305AR50114697, PMAL305AR50114699, PMAL305AR50114700, PMAL305AR50114741, PMAL305AR50114742, PMAL305AR40612257, PMAL305AR40612258, PMAL305AR40612259, PMAL305AR40612260, PMAL305AR40612269, PMAL305AR40612270, PMAL305AR40612271, PMAL305AR40612281, PMAL305AR40612284)



**PDR-F50**



**PDR-V75**

El procedimiento de retoma descrito con anterioridad aplica única y exclusivamente para los Productos aquí detallados.

**¿Por qué se está adelantando una campaña de seguridad?**

Tal y como ALPS ALPINE informó a la Superintendencia de Industria y Comercio, se identificó que, en los Productos, de manera excepcional, se presenta un defecto en los fusibles que pueden llegar a ocasionar un desgaste de las unidades. También se detectó que hay una falta de espesor en el aislamiento del cobre.

**¿Qué estamos haciendo al respecto?**

Lo anterior puede ocasionar desgaste en los Productos afectados y un sobrecalentamiento que puede ocasionar humo y, en muy raras y excepcionales circunstancias, un riesgo de incendio.

**¿Qué debe hacer si posee una unidad del Producto?**

ALPS ALPINE está ejecutando una campaña de seguridad respecto de todos los amplificadores PDR-F50 y PDR-V75 afectados que se encuentran en poder de los clientes.

Los consumidores que posean alguna de los Productos listados con anterioridad deberán ponerse en contacto con el distribuidor autorizado de ALPS ALPINE en Colombia o, alternativamente, directamente con ALPS ALPINE:

- Audio Becker: +57-310-5510632 o [alejoaudiobeckergp@hotmail.com](mailto:alejoaudiobeckergp@hotmail.com)
- ALPS ALPINE: [ghara@alpsalpine.com](mailto:ghara@alpsalpine.com)

**¿Qué ocurre después de ponerse en contacto con el distribuidor autorizado de ALPS ALPINE o, directamente, con ALPS ALPINE?**

ALPS ALPINE o su distribuidor autorizado en Colombia instruirá a los consumidores sobre la manera en la que se realizará la retoma y el cambio de los Productos afectados por un producto similar. El procedimiento de retoma y cambio del Producto es completamente gratuito.